



## Chill 級生活組合條款及細則:

- Chill 級生活組合包括以下任何所列組合（「**服務組合**」）。選購任何一個[或以上]服務組合須簽訂 24 個月固定合約期(「**固定合約期**」)。

| 組合  | 增值服務 1                            | + | 增值服務 2   | + | 增值服務 3         | 固定合約期內<br>月費 (港幣)    |
|-----|-----------------------------------|---|--|---|----------------|----------------------|
| 【一】 | BowtieGo 視像會診+<br>會員計劃            | + | 防騙王(首年免費)  | + |                | 首年\$59/月<br>翌年\$78/月 |
| 【二】 | BowtieGo 耳目一<br>「身」<br>體檢計劃 - 基本版 | + | 防騙王 (首年免費)   | + |                | 首年\$39/月<br>翌年\$58/月 |
| 【三】 | BowtieGo 耳目一<br>「身」<br>體檢計劃 - 基本版 | + | ZoneAlarm® Extreme<br>Security NextGen<br>- 1 部裝置 (首年免費) | + |                | 首年\$39/月<br>翌年\$57/月 |
| 【四】 | BowtieGo 視像會診+<br>會員計劃            | + | 防騙王  | + | 免費 2 年旅遊<br>保險 | \$78/月               |
| 【五】 | 手機更換/替換服務<br>計劃                   | + | 防騙王  | + | 免費 2 年旅遊<br>保險 | \$78/月               |
| 【六】 | BowtieGo 視像會診+<br>會員計劃            | + | PIA VPN  | + | 免費 2 年旅遊<br>保險 | \$88/月               |

備註: 如客戶已訂閱以下任何一項增值服務(不論以獨立增值服務或增值服務組合計劃型式): 防騙王、ZoneAlarm® Extreme Security NextGen、PIA VPN 或 手機更換/替換服務計劃(“**不設重複選購服務**”), 則不能再選購包含該不設重複選購服務的任何組合計劃。

- 例子一：若客戶已選購「防騙王」，則不能再選購包含「防騙王」的組合，例如組合一、二、四或五。
- 例子二：若客戶已選購組合一（包含「防騙王」），則不能再選購組合一，亦不能選購其他包含「防騙王」的組合（如組合二、四、五），或單獨選購「防騙王」服務。
- 例子三：若客戶已訂閱「防騙組合」月費計劃(其包含防騙王、ZoneAlarm® Extreme Security NextGen、PIA VPN 服務)，則不可再選購本服務組合。

- 於固定合約期內不得轉換其他增值服務或其他服務組合。若客戶於固定合約期內，(i)終止任何一個[或以上]服務組合;或(ii)因任何原因終止和記電話有限公司（「和記電話」）之相關流動通訊/5G 寬頻合約，客戶同意向和記電話繳付所有終止服務組合餘下固定合約期之月費總額作為提前終止合約費用。
- 選購任何服務組合後，系統將按月以定額月費收費，即使客戶就已選購服務組合之實際使用期不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費於任何情況下不會按比例退還。
- 固定合約期完結後，服務組合之服務將會自動取消並停收月費。
- 服務組合只適用於和記電話之 3G, 4G LTE 及 5G 流動通訊月費客戶。
- 除非另有註明，於本地或海外使用流動數據網絡下載任何服務組合之相關應用程式或使用服務，將收取相關本地或漫遊數據費用(視乎情況而定)。
- 和記電話保留權利隨時更改或取消任何服務組合、相關優惠、服務內容及條款細則而不作另行通知。如有爭議，和記電話擁有最終決定權。
- 服務組合之部份內容由相關第三方供應商提供，服務內容如有更改，恕不另行通知。所有有關服務組合的內容、支援的裝置及規格詳情，以供應商服務網站及/或應用程式之最新公佈為準。



長江和記實業成員



9. 成功啟用任何服務組合之客戶受下列條款及細則約束(視乎情況而定) (如本文之服務組合條款及細則與下列個別服務之條款及細則有任何差異，則以前者為準)，包括：

(a) BowtieGo 視像會診+ 會員計劃 (點我進入)；

3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/230113/59-vdoctorplus-tc.pdf>

3SUPREME: [https://www.3supreme.vip/tnc/230101/59\\_vdoctorplus\\_tc.pdf](https://www.3supreme.vip/tnc/230101/59_vdoctorplus_tc.pdf)

(b) BowtieGo 耳目一「身」體檢計劃 - 基本版 (點我進入)；

3HK: [https://web.three.com.hk/tnc/240808/tnc\\_3hk-bodycheck-39-tc.pdf](https://web.three.com.hk/tnc/240808/tnc_3hk-bodycheck-39-tc.pdf)

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/240808/tnc-sup-bodycheck-39-tc.pdf>

(c) 手機更換/替換服務計劃 (點我進入)；

3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/230127/tnc-hsservicefreetrial-tc.pdf>

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/250715/tnc-hsswitch.pdf>

1. 由服務計劃生效日起計每 12 個月期間內每個登記裝置的更換裝置次數為最多二次(即於共 24 月個內，客戶第一及第二次更換裝置要求必需於 12 個月期間內提出，而第三次更換裝置要求須於第一次更換裝置要求日期起計 12 個月後作出，否則第三次更換裝置要求將不獲受理)。

2. 每 24 個月期間內每個登記裝置的替換新機次數為一次。

(d) 防騙王 (點我進入)

3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/240305/tnc-antscam-tc.pdf>

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/240314/tnc-antscam-tc.pdf>

(e) ZoneAlarm® Extreme Security NextGen；

3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/240402/tnc-zonealarmesn-tc.pdf>

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/240402/tnc-zonealarmesn-tc.pdf>

1. Check Point ZoneAlarm Extreme Security NextGen 服務 (“此服務”) 只適用於 3 香港/3SUPREME 之指定 3G, 4G LTE 及 5G 流動通訊客戶。

2. 服務計劃可最多支援 1 個裝置使用。

3. 成功申請此服務後，客戶會透過短訊收到啟動服務之方法及連結，此服務為工具程式服務，客戶須查閱此網頁 (<https://www.zonealarm.com/software/extreme-security-nextgen>) 以下載 ZoneAlarm Extreme Security NextGen 或 ZoneAlarm Mobile Security 適用於不同裝置之應用程式 (“應用程式”) 並啟動服務後方可使用。

4. 此服務及應用程式由 Check Point Software Technologies Ltd. (“Check Point”) 作為第三方供應商提供，服務內容如有更改，恕不另行通知。3 香港/3SUPREME 並不會對有關此服務之內容、應用程式下載或服務使用(包括但 不限於由該第三方供應商所提供的資料之準確性、及客戶或任何人士因下載應用程式或使用此服務所造成 或引致的任何費用、支出、損失或損害) 負任何責任。就此服務如有任何爭議，3 香港將擁最終決定權。

5. 應用程式只支援 iOS 12.0 或以上作業系統及 Android 5.0 或以上作業系統；Microsoft Windows 7,10,11 作業系統；Microsoft .NET framework 3.5 或以上版本，及 Google Chrome , Microsoft Edge , Firefox 瀏覽器擴充 功能。應用程式將不時有版本更新以提供安全更新、修正缺陷、提供新功能或修改某些技術規範。當新版 本已上載於 Apple App Store 或 Google Play 時，客戶可升級其裝置的操作系統，以下載並使用新版本的應用 程式，若客戶因並未有下載新版本的應用程式以致此服務之使用或服務質素受不利影響，3 香港/3SUPREME 將不會就任何相關申索、損失及開支負任何責任。

(f) PIA VPN 服務



長江和記實業成員



3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/240402/tnc-vpn-tc.pdf>

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/240402/tnc-vpn-tc.pdf>

(g) 免費 2 年旅遊保險

3HK: <https://web.three.com.hk/tnc/250715/tnc-3HK-Zurich-tc.pdf>

3SUPREME: <https://www.3supreme.vip/tnc/250711/tnc-zurich-tc.pdf>

10. 客戶同時受 3 香港 / 3SUPREME 之流動通訊服務使用條款約束，詳情請瀏覽 <http://www.three.com.hk/> 或 <http://www.3supreme.vip/> (視乎情況而定) → 條款及細則 → 流動通訊服務使用條款。若服務組合之條款及細則與 3 香港 / 3SUPREME 之流動通訊服務使用條款有所抵觸，則以前者為準。
11. 如欲終止任何服務組合，客戶須於服務組合之相關月結單截數日前最少七天致電 3 客戶熱線 1033 / 3SUPREME 热線 3166 8866 通知 3 香港/ 3SUPREME。有關服務將於 3 香港/ 3SUPREME 收到客戶之終止服務通知後即時生效。
12. 客戶同意和記電話可向客戶所選購服務組合之相關內容供應商提供其客戶資料(包括但不限於客戶姓名，手機號碼，機身編碼，服務使用者姓名及手機號碼 (視乎情況而定))  
<https://web.three.com.hk/terms/privacypolicy/index-en.html>  
<https://www.3supreme.vip/terms/privacypolicy/index.html>  
以啟動及提供此服務。相關供應商就收集之客戶資料受其個別供應商之私隱政策約

  - a. <https://www.bowtie.com.hk/> → 私隱政策及個人資料收集聲明
  - b. [3hk-supreme-device.bolttech.hk](http://3hk-supreme-device.bolttech.hk) → 服務條款及細則
  - c. <https://www.zonealarm.com/privacy/> → 隱私權政策
  - d. <https://cht.privateinternetaccess.com/pages/privacy-policy/> → 私隱政策
  - e. <https://bit.ly/4mKii6C> → 個人資料收集聲明

- 所有收集個人資料將根據我們不時公布的私隱政策（詳見：<https://www.zurich.com.hk/en/services/privacy>）使用。「受保人」須授權「我們」於「香港」境內外使用及轉移資料，包括《個人資料（私隱）條例》第 486 章定義的敏感個人資料，以作保單管理、盡職調查、合規及制裁檢查等用途。提供第三者資料時，保證已獲得有關當事人同意。
13. 和記電話保留權利隨時更改或取消任何服務組合、相關優惠、服務內容及條款細則而不作另行通知。如有爭議，和記電話擁有最終決定權。
14. 若中英文本之本條款及細則有任何差異，則以英文本為準。
15. 服務組合條款及細則受香港法律管轄。



長江和記實業成員