# 深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士套票
# 條款及細則

**A.【深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士】套票特別條款及細則**

**【服務提供者】**

1. 【深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士】套票（以下簡稱「套票」）由 環島中港通 提供。
2. 和記電話有限公司（以下簡稱「和記電話」）購買套票用作宣傳活動之客戶，和記電話對服務的內容、供應、可用性及任何相關問題不承擔責任及賠償。

**【套票領取與使用說明】**

1. **優惠活動及套票換領詳情:**
   - 凡成功申請指定 5G 月費計劃有資格免費獲得套票一套，合資格客戶將於申請後收到短訊通知領取套票詳情。客戶需於 14 天內透過「My3 App」或「3SUPREME App」進入「我的錢包」領取**套票序列號**。套票數量有限，先到先得，送完即止。
   - 若序列號過期，將無法兌換或使用，且不作補發。
2. **預訂流程**
   所有套票需至少提前一天預訂，不接受當天購買及預訂，套票預訂後，不設退票和改簽。
   客戶需於 2027年2月28日或之前致電環島中港通客服熱線【香港:(852) 2979 8778 內地:(86) 4008 822 322】進行預訂，並提供以下資料：
   - **巴士座位預訂**：套票序列號、乘車地點、日期及時間。
   - **華發滑雪門票預訂**：**門票採實名制**，客戶需提供姓名、港澳居民來往內地通行證號碼、手機號碼、滑雪場入場日期及時間。
3. **確認與出票**
   環島中港通將於預訂確認後通過分別 2 個短訊 SMS 發送以下資訊：
   - 巴士車票訂單號碼
   - 華發滑雪場取票串碼

   出票安排一經確認，不可更改或退換。
4. **取票與使用**
   - 客戶須憑「車票訂單號碼」於環島中港通指定巴士站點取票並乘車。
   - 到達華發冰雪熱雪奇蹟後，憑「滑雪取票串碼」於自助取票機或票務窗口兌換滑雪票卡（雪卡）。
   - 進入滑雪場時，需出示有效身份證件及雪卡，經閘機驗證後方可入場，身份資訊不符者將無法入場，且門票不作退改。
   - 雪卡遺失或損壞將無法進入滑雪場，需另行購票補辦。
   - 進入雪場後請保管和隨身攜帶好雪卡，需憑雪卡領取/歸還裝備、進出相應雪道，離開雪場時雪卡需回收。

**【套票內容】**

**套票含：**

1. 華發冰雪熱雪奇蹟 **初級滑雪道 3 小時平季滑雪門票 1 張** (可供平季/淡季使用)+ 環島中港通 **香港⇌深圳華發冰雪熱雪奇蹟蹟來回車票 1 套**，滑雪門票及巴士來回車票可預訂日期為即日起至 2027 年 3 月 31 日。
2. 滑雪票包含借用滑雪裝備（滑雪服、滑雪鞋、頭盔、滑雪板、滑雪杖等），裝備領取後不可更換，以上借用物品如有損壞或遺失，須按雪場公示價格進行賠償。

**套票不含：**

1. 滑雪票不包含進入冰雪樂園區域及滑雪區域的中/高級滑道權益及纜車使用權益。
2. 不包含滑雪手套、雪鏡、面罩及滑雪教學課程（可現場另行購買）。
3. 不包含滑雪教學，需要教學者可現場諮詢，收費標準以雪場公示價格為准;
4. 雪場內餐飲、購物及其他未列明項目需自行支付。

## 深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士套票
## 條款及細則

**【免責聲明】**

1. 套票由第三方供應商 **環島中港通** 提供，和記電話對服務的內容、供應、可用性及任何相關問題不承擔責任。
2. 若因雪場調整、天氣、設備維護等原因導致設施暫停或運營時間更改，和記電話不會對相關損失負責。
3. 請確保套票序列號及取票串碼的安全性，若因洩露或丟失導致無法使用套票，需自行承擔損失。

**【使用終止】**

- 如客戶於指定 5G 月費計劃合約期內取消合約或違反條款，和記電話及環島中港通有權終止客戶帳戶及套票使用權，已領取的序列號將作廢，恕不另行通知。

**【其他條款】**

- 和記電話及**環島中港通**有權隨時更改或取消此服務之內容、條款及細則，而不作另行通知。如有爭議，和記電話/**環島中港通**將擁最終決定權。
- 若本條款及細則之中英文本有任何差異，則以中文本為準。
- 此服務條款及細則受香港法律管轄。

## 深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士套票
## 條款及細則

**B.【華發冰雪熱雪奇蹟初級滑雪道3小時淡季/平季滑雪門票】一般條款及細則**

**預訂要求**

1、實際遊玩者資訊需與預訂時填寫的證件資訊一致，如有同行者請使用各自證件資訊購票。
2、未成年人遊客請填寫未成年人本人證件資訊進行預訂，並與成人購票遊客一起進入雪場。
3、請確保預訂時填寫遊玩人/出行人的證件資料準確、真實、完整，如因所提交資訊資料不實、錯誤所造成無法驗證使用、進入雪場或任何損失的，均由遊客本人承擔。

**進入雪場要求：**

1、請在所購買的指定日期使用，門票限一次使用有效，出場後再進入雪場須重新購票。
2、請留意當日最晚的營業時間，妥善安排好進場時間以免遊玩時長不足，屆時將不會進行門票延期或退款，敬請諒解。
3、進入雪場方式: 華發冰雪熱雪奇蹟實行實名制，遊玩當日請攜帶有效身份證證件。請憑取票串碼和有效身份證證件至雪場內自助取卡機或票務窗口換取雪卡，進入雪場時需憑藉身份證證件+雪卡過閘。
4、溫馨提示：節假日客流較大，請提前到現場換票排隊進入雪場，如遇高峰時段，現場將進行客流管控，感謝您的配合！

**華發冰雪熱雪奇蹟日期定義：**

1、淡季：除平季、旺季以外的日期；
2、平季：暑期（7月1日-8月31日）期間的週一至週五；除暑期、法定假日放假調休期間以外的週六、週日；春節法定假日調休開始前10天（含）及後7天（含）；暑假（7月1日-8月31日）的週一至週五；聖誕節週12月19 - 27日；
3、旺季：全國法定假日放假調休期間、暑假（7月1日-8月31日）的週六至週日。
有關日期定義詳情可參閱華發冰雪熱雪奇蹟官方日曆:

# 深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士套票
# 條款及細則

**使用說明**

**【滑雪遊玩須知】**

1、憑雪卡可自行選擇領取單板或雙板的滑雪裝備，領取後不支持更換。
2、出遊當日請務必攜帶遊玩者的有效身份證件。遊玩當日出示的證件與購票證件資訊不一致者，視為自動放棄門票的使用權益，無法進入雪場且門票不退不改。
3、請注意保管取票碼，切勿洩露他人，洩露或丟失取票碼將導致無法正常進入雪場，需另行購票。取出雪卡後請妥善保管，若遊客因丟失、汙損導致無法正常進入雪場和遊玩，需另行購票。在遊玩期間，請時刻保留門票，並在工作人員檢查時配合出示門票。
4、18周歲以下，建議由具備安全監護能力的成年人陪同購票參加滑雪項目。

**【計時及其他說明】**

1、華發冰雪熱雪奇蹟計時標準為：入第一道閘機刷卡開始計時，出最後一道閘機為結束計時，如超出票種時間均視為超時，超時請按售票處公示價格進行補差。
2、初級3小時滑雪超時費參考：淡季：¥30/30分鐘；平季：¥40/30分鐘；以上滑雪項目超時30分鐘內無需補費，超過30分鐘起，按每超半小時收取超時費用，不足半小時按半小時計算。

**安全須知**

**【安全及安檢須知】**

1、滑雪是高危險性體育專案，如果您患有心臟病、高血壓、恐高症、心腦血管疾病、癲癇、哮喘、醫生告知不適宜劇烈運動的疾病，或者您懷孕、飲酒、因用藥而導致行為受影響，請根據身體狀況謹慎選擇遊玩。
2、未成年人滑雪應有成年人陪同，不建議老年人參與滑雪。
3、建議提前購買包含滑雪專案的運動意外傷害保險。請認真閱讀並遵守場內《入場須知》《安檢須知》《滑雪者須知》《滑雪者行為規則》等全部安全提示、場地規則、設備設施使用說明。請注意觀察場內各類警示和提示標誌，並遵守相關規定。
4、場內設有初級道、中級道、高級道等不同難度的雪道，初學者進入中、高級雪道滑行容易發生運動損傷；同時場內設有跳臺、地形公園區域，進入該等區域遊玩需您具備較高的滑雪技巧；請根據自身滑雪水準謹慎選擇遊玩，遊玩時請務必控制在自己的滑雪水準範圍內，注意滑行安全。
5、請全程佩戴滑雪運動頭盔，建議自備並佩戴手套、護鏡、護臉、護腕、護肘、護背、護膝、護臀等安全防護裝備，以最大程度地減少受傷風險。
6、請選擇適合自身水準的滑雪器材，滑雪前需檢查好租賃雪具是否完好，雙板脫離器壓力值是否與本人身高、體重、鞋碼匹配，雙板固定器脫離力矩值是否合適，單板固定器角度和間距是否合適。如不合適應及時告知工作人員原因並進行調整或更換。
7、建議初學者上雪道前聘請滑雪教練進行指導。場內提供有滑雪教學服務，請按需購買。
8、為了避免不必要的糾紛，請勿進行如下行為：
（1）超出產品權益範圍（含區域、專案等）遊玩、進行未經報備或未得到雪場許可的滑雪教學、商用拍攝、線上直播、個人兜售、以轉售為目的而獲取或購買商品/服務或出於其他目的非正當使用；
（2）違反法律、法規或雪場的規定，通過轉贈、轉售或出借等方式許可他人使用本人的產品權益；
（3）存在任何危險、非法或攻擊性行為；
（4）存在嚴重影響雪場正常經營秩序、嚴重影響他人人身財產安全的行為；
（5）其他不當行為。
如出現上述情況，雪場有權隨時採取下列全部或部分措施而無需承擔賠償等違約責任：
（1）將您列入遊客黑名單，包括華發冰雪熱雪奇蹟黑名單（您將無法進入華發冰雪熱雪奇蹟）、熱雪奇蹟品牌黑名單（您將無法進入各地熱雪奇蹟滑雪場和其他合作經營滑雪場）、行業聯盟黑名單；（2）撤銷、作廢、凍結您的產品與權益，相關未使用的剩餘期間/費用不予以延時、延期或退費處理；（3）按訂單金額30%收取違約金，如違約金不足以彌補損失的，繼續追償。
9、雪場內禁止吸煙（包括煙草製品、電子煙或其他會產生煙霧的產品）。為營造良好的遊玩環境，請勿在雪場內吸煙，否則雪場將會將您列入遊客黑名單，15日內禁止入園遊玩。
10、雪場內設施設備在運行中若出現任何異常和故障需停機檢測，可能會在沒有預先通知的情況下暫停或關閉部分設施設備，如有前述情況，不作門票延期或退票。

## 深圳華發冰雪熱雪奇蹟 X 環島中港通直通巴士套票

## 條款及細則

11、出於承載量、惡劣天氣、特別活動、安全或秩序等原因，雪場運營時間或遊玩專案開放情況會進行相應調整，請以遊玩當日雪場實際公佈為准。
12、入場前請配合接受安全檢查。請勿攜帶易燃易爆危險物品、國家管制類器械、存在安全隱患的物品。雪場內禁止遊客個人售賣行為，請勿攜帶超量物品。外帶食品、飲料、飲用水等食品（嬰幼兒食品除外）可能引發食品衛生安全問題，請在入場前食用完畢。
13、如您在遊玩過程中存在任何不適、突發情況，請及時向現場工作人員求助或撥打救援電話0755-61311298。
14、本產品提及並適用的“雪場”是指由“深圳華發冰雪體育有限公司”運營的華發冰雪熱雪奇~~跡~~蹟室內滑雪場。